

**Kundenzufriedenheit, Umweltschutz und der Schutz der Gesundheit der Arbeitnehmer** sind eine wesentliche Aufgabe des Handelns der Gesellschaft. Sie schaffen Voraussetzungen für Stabilität und Prosperität der Gesellschaft sowie für Arbeitsplatzsicherheit und Zufriedenheit der Mitarbeiter. Daher erfüllen wir dauerhaft die Anforderungen der internationalen Managementsystemnormen

## **ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001 und ČSN EN ISO 45001**

sowie die Vorgaben, die wir unabhängig von Funktion und Position in der Organisation stets erfüllen müssen und wie folgt definieren:

- a) wir hören unseren Kunden aufmerksam zu,*
- b) wir wollen die Anforderungen unserer Kunden verstehen,*
- c) wir erledigen Aufgaben mit größtmöglichem Bemühen um genaue und fristgerechte Fertigstellung,*
- d) wir machen alles gleich beim ersten Mal richtig,*
- e) wir halten Regeln und Verfahren ein, die durch das eingeführte Qualitätsmanagementsystem, EMS und SGA-System festgelegt sind*
- f) wir tauschen Informationen untereinander wirksam aus,*
- g) wir setzen die Arbeit nicht fort, wenn offensichtlich ist, dass das Ergebnis der Tätigkeit ein mangelhaftes Produkt, eine Umweltgefährdung oder eine Gefährdung der Gesundheit von Mitarbeitern sein wird, und beseitigen Mängel unverzüglich,*
- h) wir begegnen unseren Kunden und einander mit Respekt.*

Unser Bestreben ist es, allen Kunden, mit denen wir in Geschäftsbeziehung stehen, hochwertige Produkte zu liefern und hochwertige Dienstleistungen zu erbringen.

Darüber hinaus streben wir an, dass alle aktuellen Aktivitäten, strategischen Schritte und Pläne positive Beiträge zum Schutz und zur Gestaltung der Umwelt sowie zu SGA berücksichtigen und das Umweltprofil unserer Gesellschaft kontinuierlich verbessern. Besondere Aufmerksamkeit richten wir auf Abfallwirtschaft sowie den Schutz von Boden, Luft und Wasser. Unsere Ziele sind die Ökologisierung aller Tätigkeiten, ein aktiver Ansatz zum Schutz der Gesundheit der Menschen und der Umwelt sowie die kontinuierliche Verbesserung unseres Umweltverhaltens.

Diese Ziele wollen wir vor allem durch Folgendes erreichen:

- a) einen präventiven Ansatz in allen Fragen des Umweltschutzes und der SGA*
- b) die aktive Erfüllung gesetzlicher Anforderungen im Bereich Umwelt, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit,*
- c) die Sensibilisierung der Mitarbeiter für Umweltschutz und Arbeitssicherheit,*

# INTEGRIERTE POLITIK BAUUNTERNEHMEN HSF SYSTEM a.s.



- d) *die Information der Mitarbeiter über die Auswirkungen ihrer Tätigkeit auf die Umwelt und auf SGA*
- e) *eine konsequente Kontrolle des Umgangs mit Rohstoffen, Materialien und Energie sowie die Vermeidung von Verschwendung,*
- f) *das Bestreben, die Gesellschaft mit Technik auf höchstem Niveau auszustatten.*

Zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit von QMS, EMS und SGA-Managementsystem verpflichtet sich die Geschäftsführung der HSF System a.s.:

- a) *die erforderlichen finanziellen, materiellen, personellen und organisatorischen Ressourcen sicherzustellen,*
- b) *das Qualitätsmanagementsystem, EMS und SGA kontinuierlich zu verbessern,*
- c) *sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zur Prävention von Arbeitsunfällen und Gesundheitsschäden sicherzustellen,*
- d) *die Anforderungen von Rechtsvorschriften und sonstigen Vorschriften zu erfüllen,*
- e) *Gefahren zu ermitteln und zu beseitigen sowie Risiken im Bereich SGA zu reduzieren,*
- f) *wirksame Unterstützung bei Erziehung, Ausbildung und Schulung zu leisten, damit alle Mitarbeiter die Anforderungen dieser Politik erfüllen können,*
- g) *ihre Produkte exakt gemäß Vertragsspezifikation hinsichtlich Qualität und Fristen unter optimaler Nutzung der verfügbaren Ressourcen zu liefern,*
- h) *bei Anzeichen von Kundenunzufriedenheit sowie Risiken für Umwelt und Arbeitnehmersundheit rasch und wirksam Korrekturmaßnahmen zu setzen,*
- i) *in Beziehungen zu Subunternehmen mindestens dieselben Anforderungen an Produktqualität, Umweltschutz und Schutz der Arbeitnehmersundheit durchzusetzen, wie sie HSF System a.s. in geschäftlich verbindlichen Beziehungen mit Kunden bestätigt,*
- j) *die Verpflichtungen dieser Politik mit Mitarbeitern zu besprechen und deren Engagement, Beteiligung und Kommunikation bei der kontinuierlichen Steigerung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems, EMS und SGA zu fördern.*

In Ostrava am: 01.03.2026

.....  
Ing. Tomáš Kosa  
Geschäftsführer

# INTEGRIERTE POLITIK DER BAUGESELLSCHAFT HSF SYSTEM SK s.r.o.



Kundenzufriedenheit, Umweltschutz und Schutz der Gesundheit der Mitarbeitenden sind die zentralen Aufgaben des unternehmerischen Handelns der Gesellschaft. Sie schaffen die Voraussetzungen für Stabilität und Prosperität der Gesellschaft und damit für Existenzsicherheit und Zufriedenheit der Mitarbeitenden. Daher erfüllen wir konsequent die Anforderungen der internationalen Managementsystemnormen

## STN EN ISO 9001, STN EN ISO 14001 und STN EN ISO 45001

sowie die normativen Anforderungen, die wir unabhängig von unserer Funktion und Einstufung in der Organisation stets erfüllen müssen und die wir wie folgt definieren:

- a) *wir hören unseren Kundinnen und Kunden aufmerksam zu,*
- b) *wir wollen die Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden verstehen,*
- c) *wir erledigen unsere Aufgaben mit größtmöglichem Einsatz für eine genaue und fristgerechte Fertigstellung,*
- d) *wir machen alles gleich beim ersten Mal richtig,*
- e) *wir halten die Regeln und Verfahren ein, die durch das eingeführte Managementsystem QMS, SMZVS, EMS und Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz festgelegt sind*
- f) *wir tauschen Informationen untereinander wirksam aus,*
- g) *wir setzen die Arbeit nicht fort, wenn erkennbar ist, dass das Ergebnis der Tätigkeit ein mangelhaftes Produkt, eine Gefährdung der Umwelt oder eine Gefährdung der Gesundheit der Mitarbeitenden wäre, und beseitigen Mängel unverzüglich,*
- h) *wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden sowie einander mit Respekt.*

Unser Ziel ist es, allen unseren Kundinnen und Kunden, mit denen wir in Geschäftsbeziehung stehen, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen aus unseren Tätigkeiten bereitzustellen.

Darüber hinaus achten wir darauf, dass alle laufenden Tätigkeiten, strategischen Maßnahmen und Pläne positive Beiträge zum Umweltschutz sowie zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz berücksichtigen und das Umweltprofil unserer Gesellschaft laufend verbessern. Besonderes Augenmerk gilt der Abfallwirtschaft sowie dem Schutz von Boden, Luft und Wasser. Unsere Ziele sind die ökologische Ausrichtung aller Tätigkeiten, der aktive Schutz von Gesundheit und Umwelt und die kontinuierliche Verbesserung unseres Umweltverhaltens.

Diese Ziele wollen wir insbesondere erreichen durch:

- a) *einen präventiven Ansatz in allen Fragen des Umweltschutzes sowie der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes*

# INTEGRIERTE POLITIK DER BAUGESELLSCHAFT HSF SYSTEM SK s.r.o.



- b) die aktive Einhaltung der Anforderungen der für Umwelt, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit geltenden Rechtsvorschriften,*
- c) die Erhöhung des Bewusstseins der Mitarbeitenden für Umweltschutz und Arbeitssicherheit,*
- d) die Information der Mitarbeitenden über die Auswirkungen ihrer Tätigkeiten auf die Umwelt und auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz*
- e) eine konsequente Kontrolle des Umgangs mit Rohstoffen, Materialien und Energie sowie die Vermeidung von Abfällen,*
- f) das Bestreben, die Gesellschaft mit Technik auf höchstem Niveau auszustatten.*

Zur Funktionssicherung von QMS, SMZVS, EMS und des Managementsystems für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz verpflichtet sich die Geschäftsführung der HSF System SK s.r.o.:

- a) die erforderlichen finanziellen, materiellen, personellen und organisatorischen Ressourcen sicherzustellen,*
- b) das Qualitätsmanagementsystem, SMZVS, EMS sowie Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz kontinuierlich zu verbessern,*
- c) sichere und gesunde Arbeitsbedingungen im Zusammenhang mit der Vermeidung von Arbeitsunfällen und Gesundheitsschäden sicherzustellen,*
- d) die Anforderungen gesetzlicher und sonstiger Vorschriften sowie der in der HSF System SK s.r.o. angewandten Managementsystemnormen dauerhaft zu erfüllen,*
- e) Gefahren zu ermitteln und zu beseitigen sowie Risiken im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu reduzieren,*
- f) wirksame Unterstützung bei Bildung, fachlicher Vorbereitung und Schulung zu leisten, damit alle Mitarbeitenden die Anforderungen dieser Politik erfüllen können,*
- g) Führung und Verpflichtung zum SMZVS gegenüber interessierten Parteien sowie persönliche Verantwortung für das SMZVS nachzuweisen,*
- h) die Geschäftsführung verpflichtet sich, die Erfüllung der Qualifikationsvoraussetzungen gemäß den Tabellen B1, B2 und B3 des Nationalen Dokuments sowie die effektive Anzahl der Mitarbeitenden einzuhalten,*
- i) die eigenen Produkte exakt nach der Vertragsspezifikation hinsichtlich Qualität und Fristen unter optimaler Nutzung der verfügbaren Ressourcen zu liefern,*
- j) bei Anzeichen von Kundenunzufriedenheit oder Risiken einer Schädigung der Umwelt und der Gesundheit der Mitarbeitenden rasch und wirksam Korrekturmaßnahmen zu ergreifen,*
- k) in den Beziehungen zu Subunternehmen mindestens dieselben Anforderungen an Produktqualität, Umweltschutz und Schutz der Gesundheit der Mitarbeitenden durchzusetzen, wie sie die HSF System SK s.r.o. in verbindlichen Geschäftsbeziehungen mit ihren Kundinnen und Kunden bestätigt*

# INTEGRIERTE POLITIK DER BAUGESELLSCHAFT HSF SYSTEM SK s.r.o.



- l) Die Verpflichtungen aus dieser Politik mit den Mitarbeitenden zu besprechen, deren Beteiligung und Kommunikation zu fördern und die Wirksamkeit von QMS, SMZVS, EMS sowie Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz kontinuierlich zu erhöhen.***

In Žilina am: 01.04.2025

.....  
Ing. Tomáš Kosa  
Geschäftsführer